

## 【1】「お客様は支援の対象になっていません」 というメッセージが当館より届いたお客様へ

現在支援の対象となっていない理由として、

- ①支援適用をご希望なさるかどうかが、確認が取れていない
- ②ご予約に**お子様**が含まれているため、最低宿泊料金に達していない
- ③楽天トラベル、じゃらんなどで、システム上適用されていない

などが考えられます。もしも支援の適用をご希望の場合、届きましたメッセージに「**全国旅行支援の適用希望**」と記してご返信ください。

尚、上記②、③につきましては、当館にて以下のように変更させていただきます。

- ②のケース： お子様、添い寝の方も含め、皆様全員「**大人**」としてご予約を変更。

例： 現在のご予約が大人2人、子供1人、添い寝1人の場合 → 大人4人に変更。

※支援の対象を受けるためには、お一人様一泊あたり土曜日2,000円以上、その他は3,000円以上のプランをご予約頂く必要があります。

こちらは大人・子供・添い寝の区別なく、お一人様あたりの平均金額で計算します。

- ③のケース： 現在のご予約をキャンセルし、当館への直予約とする。

※楽天トラベルやじゃらんなどのご予約は、当館にて**キャンセルの手続き**を取らせていただき、**直接予約**とさせていただきます。この場合ポイントのご利用などはできません。

## 【2】「お客様は支援の対象になっています」 というメッセージが当館より届いたお客様へ

全国旅行支援の適用を受けるため、チェックイン時に以下をご提示いただきます。

※同伴者全員必要。尚、12歳未満は不要です。

- ①ワクチン接種歴が3回以上あることを証明するもの（接種証明書等）
- ②または、有効期限内の陰性証明書

※有効期限： PCR検査、抗原定量検査は、検体採取日より3日以内。

抗原定性検査は、検査日より1日以内。

- ③運転免許証など、居住地の確認ができるもの